

Všeobecné obchodní podmínky poskytování Služeb

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování Služeb (dále jen VOP) blíže upravují vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při poskytování Služeb na základě Smlouvy o poskytování služeb Informačního systému Galen (dále jen Smlouva).

1.2. Pojmy používané v těchto VOP mají význam jim přiřazený v definicích obsažených ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP výslovně stanoveno jinak.

1.3. Vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem týkající se Služeb se řídí Smlouvou a VOP.

2. Místo a doba plnění

2.1. Místem poskytování Služeb je sídlo Poskytovatele, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak.

2.2. Centrální Software bude nainstalován výhradně v prostředí datového centra společnosti Microsoft. Centrální Software bude užíván Zákazníkem výlučně prostřednictvím klientského Software nainstalovaného na koncovém zařízení Zákazníka, přičemž tento klientský Software bude vzdáleně přistupovat k centrálnímu Software a dalším datům uloženým v datovém centru společnosti Microsoft.

2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby implementace Software sjednané v odst. 3.4 Smlouvy a zahájit poskytování Služeb užití Software sjednaných v odst. 3.4 Smlouvy do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

2.4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Služby implementace Software sjednané v odst. 3.5 Smlouvy a zahájit poskytování Služeb užití Software sjednaných v odst. 3.5 Smlouvy do 15 dnů od písemného potvrzení příslušné objednávky.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1. poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí a v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy;

3.1.2. zajistit dostupnost Služeb v souladu s parametry uvedenými v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 Smlouvy;

3.1.3. ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele se zaměstnanci a pracovníky Zákazníka;

3.1.4. neprodleně informovat Zákazníka o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné poskytování Služeb.

3.2. Poskytovatel je oprávněn v případě nutnosti provést změnu poskytovaných Služeb navazující na změnu podmínek používání služeb společnosti Microsoft. Tuto skutečnost oznámí Poskytovatel Zákazníkovi dvanáct (12) měsíců předem, nejedná-li se o urychlenou změnu kvůli zabezpečení, právním důvodům nebo výkonu systému.

3.3. Poskytovatel je dále oprávněn omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci úprav a údržby datových center sloužících k poskytování Služeb.

3.4. V případě prodlení Zákazníka s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany Zákazníka k úplné nápravě s tím, že Poskytovatel na tuto možnost Zákazníka písemně upozorní elektronicky nejméně čtrnáct (14) dní předtím, než poskytování Služeb přeruší.

3.5. V případě přerušení poskytování Služeb dle odst. 3.4 VOP vzniká Poskytovateli právo na úhradu nákladů a výdajů účelně vynaložených v souvislosti s přerušením a následným obnovením Služeb a termíny plnění této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušení Služeb a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení prací. V případě přerušení Služeb dle tohoto ustanovení není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

4.1. Zákazník se zavazuje:

4.1.1. poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání veškerou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb;

4.1.2. využívat Služby pouze na koncových zařízeních a v rozsahu dohodnutém s Poskytovatelem;

4.1.3. ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele se zaměstnanci a pracovníky Zákazníka;

4.1.4. poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Zákazníka, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;

4.1.5. dostavit se k předávacímu řízení a převzít od Poskytovatele části Služby podléhající předání a převzetí, pokud splnily akceptační kritéria;

4.1.6. neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné poskytování Služeb.

4.2. Zákazník se dále zavazuje, že nebude Software a Služby užívat v rozporu s touto Smlouvou, zejména se zdrží jakéhokoliv jednání, které by mohlo zvýšit nebezpečí neoprávněného rozšiřování nebo rozmnožování Software a Služeb.

4.3. Vlastníkem dokumentů Zákazníka uložených v prostředí datového centra společnosti Microsoft v souladu se Smlouvou je Zákazník, není-li dále stanoveno jinak.

4.4. Vlastníkem zdravotnické dokumentace uložené v prostředí datového centra společnosti Microsoft v souladu se Smlouvou je pacient, pro něhož je zdravotnická dokumentace Zákazníkem vedena.

4.5. Zákazník se dále zavazuje, v souladu se zásadami přijatelného užívání systému Microsoft Azure, neužívat Služby:

4.5.1. způsobem zakázaným zákony nebo jinými právními předpisy nebo pokyny správních orgánů,

- 4.5.2. za účelem poškození práv třetí osoby,
- 4.5.3. k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli službám, datům, účtům či síti nebo k jejich narušení, a to žádným způsobem,
- 4.5.4. k falšování jakéhokoli protokolu nebo informace v záhlaví e-mailových zpráv (např. falšování identity, „spoofing“),
- 4.5.5. k šíření nevyžádané pošty nebo škodlivého softwaru,
- 4.5.6. způsobem, který může poškodit služby nebo zhoršit možnosti jejich užívání pro jiné uživatele,
- 4.5.7. ani pro aplikace spojené s vysokým rizikem (kde by selhání služeb nebo závada mohly vést k úmrtí nebo vážnému poranění osob, případně k závažnému fyzického zranění či poškození životního prostředí).

5. Akceptace Služeb implementace software a Služeb exitu

5.1. Ověření řádného poskytnutí Služby implementace Software bude provedeno v souladu s akceptační procedurou dle této Smlouvy, přičemž účelem této procedury je ověření, že Poskytovatel řádně vykonal všechny dohodnuté činnosti nezbytné pro zahájení poskytování Služeb užití Software. Výstupem z tohoto ověření bude písemný akceptační protokol, který je podkladem pro fakturaci ceny Služeb implementace Software (v Příloze č. 5 Smlouvy).

5.2. Není-li v Příloze č. 1 uvedeno jinak, platí pro akceptační proceduru následující pravidla:

5.2.1 Poskytovatel po provedení Služeb implementace Software ověří funkčnost Software a instalace na koncových zařízeních Zákazníka v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy a vyzve Zákazníka k převzetí plnění. O předání a převzetí plnění sepíší smluvní strany písemný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami nejpozději v den následující po poskytnutí Služeb implementace Software.

5.2.2 Účinky předání a převzetí Služeb implementace Software nastávají podpisem písemného akceptačního protokolu, přičemž od tohoto dne je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb užití Software.

5.3. Ověření řádného poskytnutí Služeb exitu bude probíhat obdobným způsobem, jako ověření řádného poskytnutí Služeb implementace Software. Výstupem z tohoto ověření bude písemný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami, který je podkladem pro fakturaci ceny Služeb exitu.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Cena Služeb je splatná na základě daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Poskytovatelem. Faktury budou vystaveny Poskytovatelem v elektronické podobě a zaslány Zákazníkovi prostřednictvím Software.

6.2. Zákazník se zavazuje za poskytnuté Služby hradit jejich cenu následovně:

6.2.1. od zahájení poskytování Služeb užití Software hradit měsíčně nebo ročně předem v souladu s volbou dle odst. 5.2 Smlouvy cenu ve výši stanovené v ceníku uvedeném v Příloze č. 4 Smlouvy s ohledem na rozsah poskytovaných Služeb

sjednány v odst. 3.4 Smlouvy, resp. s ohledem na rozsah pozměněný na základě odst. 3.5 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že cena za poskytování Služeb užití Software v sobě zahrnuje také odměnu za poskytnutí Licence Software.

6.2.2. po akceptaci Služeb implementace Software uhradit jednorázovou částku ve výši uvedené v příloze č. 4 Smlouvy; a

6.2.3. po řádném poskytnutí Služeb exitu uhradit jednorázovou částku ve výši uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.

6.3. V případě měsíční úhrady ceny za Služby užití Software se Zákazník zavazuje uhradit cenu za Služby užití Software předem za kalendářní měsíc poskytování Služeb užití Software. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu za poskytování Služeb užití Software do pěti (5) dnů od začátku příslušného kalendářního měsíce.

6.4. V případě roční úhrady ceny za Služby užití Software se Zákazník zavazuje uhradit cenu za Služby užití Software předem za běžný rok poskytování Služeb užití Software. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi první fakturu za poskytování Služeb užití Software do pěti (5) dnů od začátku poskytování Služeb užití Software. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi každou další fakturu za poskytování Služeb užití Software do pěti (5) dnů od začátku každého následujícího běžného roku, ve kterém budou poskytovány Služby užití Software.

6.5. Nároky Poskytovatele ze sankcí dle odst. 9 VOP nebo náhrady škody dle odst. 10 VOP vzniklé v daném měsíci poskytování Služeb jsou v případě splatnosti dle odst. 6.3 VOP splatné spolu s cenou za Služby za daný měsíc poskytování Služeb.

6.6. Nároky Poskytovatele ze sankcí dle odst. 9 VOP nebo náhrady škody dle odst. 10 VOP vzniklé v daném měsíci poskytování Služeb jsou v případě splatnosti dle odst. 6.4 VOP splatné na základě faktury vystavené Poskytovatelem do pěti (5) dnů od začátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikly nároky ze sankcí.

6.7. Nároky Zákazníka ze sankcí dle odst. 9 VOP nebo náhrady škody dle odst. 10 VOP vzniklé v daném měsíci poskytování Služeb jsou splatné na základě faktury vystavené Zákazníkem do pěti (5) dnů od začátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikly nároky ze sankcí.

6.8. Splatnost oprávněně a řádně vystavených faktur se sjednává na patnáct (15) dnů ode dne jejich vystavení.

6.9. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohou faktury na úhradu ceny Služeb implementace Software a Služeb exitu musí být i příslušný Zákazníkem podepsaný akceptační protokol.

6.10. Nesplňuje-li faktura předepsané náležitosti nebo neobsahuje-li sjednané přílohy, nejedná se o fakturu podle této Smlouvy a Zákazníkovi nevzniká povinnost ji uhradit. O přijetí vadné faktury Zákazník Poskytovatele informuje bez zbytečného odkladu.

6.11. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet příjemce.

7. Právo užití (Licence)

7.1. Zákazníkovi je v souladu s touto Smlouvou poskytnuto právo užití Software v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen Licence). Licence dle této Smlouvy je poskytována výhradně k užití Software následujícím způsobem: zobrazení, spuštění či zajištění jiného přístupu Zákazníka k centrálnímu Software, a to prostřednictvím klientského Software v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy nainstalovaného na koncovém zařízení Zákazníka nebo jakýmkoliv jiným způsobem v souladu s touto Smlouvou.

7.2. Licence je poskytována jako nevýhradní, umožňující užití Software v rozsahu, který je nezbytný pro naplnění účelu této Smlouvy, přičemž územní rozsah Licence není omezen. Licence je poskytována na dobu účinnosti této Smlouvy. Zákazník není povinen Licenci využít.

7.3. Zákazníkovi bude umožněno užívání centrálního Software instalovaného v prostředí datového centra společnosti Microsoft výlučně prostřednictvím klientského Software v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy nainstalovaného na koncovém zařízení Zákazníka. Zákazník není oprávněn užití Software jiným způsobem, než sjednaným na základě této Smlouvy, ačkoliv je technicky možný.

7.4. Poskytovatel touto Smlouvou neposkytuje Zákazníkovi konfigurační či vývojová práva k Software. Zákazníkovi nebude zpřístupněna žádná část zdrojového kódu Software. Zákazník není oprávněn do Software jakkoli zasahovat. Zákazník se zavazuje, že nebude Software jakkoli rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat. Zákazník se dále zavazuje nezpřístupnit Software osobám, které k tomu nejsou oprávněny ve smyslu této Smlouvy.

7.5. Zákazník se zavazuje, že v případě, že proti němu bude ze strany Microsoft vznesen oprávněný nárok z důvodu porušení práv z duševního vlastnictví společnosti Microsoft, uhradí takový nárok na základě písemné výzvy společnosti Microsoft.

7.6. Zákazník není oprávněn Licenci postoupit na jinou osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

8. Záruky

8.1. Výhradní zárukou Poskytovatele je, že bude poskytovat Služby řádně dle dohodnutých specifikací a včas. Výhradní záruky Poskytovatele jsou uvedeny v tomto článku VOP. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky za Služby ani Software než tyto záruky.

8.2. Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za vady poskytovaných Služeb způsobené vadami technického zařízení Zákazníka nebo třetích stran.

8.3. Po dobu trvání Smlouvy Poskytovatel poskytuje záruku, že je Software bez závad, které by zcela či podstatným způsobem omezovaly možnost jeho užití, jak je popsána v Příloze č. 1. Poskytovatel nezaručuje, že Zákazník bude schopen Software používat bez přerušení a chyby nebo za všech okolností.

8.4. Je na Zákazníkovi, aby prokázal, že příčina omezení užití nebo chyby, která je úplně nebo částečně způsobena nebo která mohla být úplně nebo částečně způsobena provozem, nastavením nebo pozměněním Softwaru nebo systémového prostředí nebo věci nedodané Poskytovatelem, spadají pod rámec odpovědnosti Poskytovatele.

8.5. Poskytovatel může své závazky ze záruky splnit opravou dané vady. Náprava může mít podobu odstranění vady, poskytnutí nové programové verze nebo předvedení způsobu, jak se důsledkům dané vady vyvarovat. V případě, že Poskytovatel provede určení vady nebo práce či služby za účelem jejího vyloučení, aniž by k tomu byl ze záruky povinen, má nárok na odměnu ve výši určené na základě standardního ceníku Poskytovatele. To se vztahuje především na nahlášené vady kvality, jež nejsou reprodukovatelné nebo přičitatelné Poskytovateli. Aniž by byla dotčena obecnost ustanovení uvedených výše, má Poskytovatel nárok na odměnu za práce dodatečně provedené na odstranění jakékoli vady, která nastane následkem Zákazníkova nesplnění povinnosti spolupracovat, nevhodné práce se Softwarem nebo neodebrání Služeb, jež tato společnost doporučuje.

8.6. Zákazník je povinen Poskytovateli a společnosti Microsoft poskytovat plnou a bezplatnou podporu např. tím, že poskytne své pracovníky, místnosti k práci, počítačový hardware a software, co nejpřesnější popis chyb, a tím, že poskytne úplná požadovaná data, dokumenty a informace a telekomunikační připojení. Zákazník je povinen akceptovat novou verzi programu i v případě, že to způsobí problémy s adaptací a přechodem, za předpokladu, že takové problémy nejsou nepřiměřené; jinak je Poskytovatel zproštěn svých závazků ze záruky.

8.7. V případě, že se nepodaří odstranit řádně ohlášenou vadu - v odpovídajících případech ani po několika pokusech - a použitelnost Softwaru, jak je popsána v dokumentaci, je zcela nebo podstatně snížena, Zákazník písemně dvakrát poskytne přiměřenou lhůtu na její odstranění a pokud nedojde k nápravě vady do uplynutí druhé lhůty, má právo od této Smlouvy odstoupit. Jedná-li se o jiné vady, má Zákazník nárok na slevu nebo částečnou kompenzaci úhrady za poskytování Služby nikoli řádným způsobem. Všechny ostatní záruky jsou vyloučeny. Poskytovatel není odpovědný za náklady na opravu vad třetími osobami nebo za následnou dodávku.

8.8. Zákazník nemá žádné nároky týkající se vlastností, funkcí, výkonu, využitelnosti nebo kompatibility Softwaru nad rámec příslušného popisu uvedeného v dokumentaci. Poskytovatel zvláště a bez omezení neposkytuje žádné záruky týkající se výslovně deklarovaných kvalit. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se maximální záruční lhůta garantovaná ze strany Poskytovatele v souladu s touto dohodou omezuje na dvanáct měsíců od data účinnosti Smlouvy.

9. Sankce

9.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.



9.2. Poruší-li kterákoliv Smluvní strana povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP ve věci ochrany obchodního tajemství anebo důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

9.3. Sankce i náhrada prokazatelně způsobené škody jsou splatné do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení.

9.4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

10. Náhrada škody

10.1. Smluvní strany odpovídají za porušení povinností při poskytování Služeb dle Smlouvy v souladu s obecnými ustanoveními ObčZ, není-li dále sjednáno jinak.

10.2. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou ztrátou, zničením nebo poškozením dokumentů Zákazníka nebo jinou škodu v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy nejvýše do částky Zákazníkem uhrazené ceny za Služby za posledních 12 měsíců účinnosti Smlouvy předcházejících měsíci, ve kterém došlo ke vzniku škodné události.

10.3. Limitace náhrady škody dle odst. 10.2 VOP se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.

10.4. V případě náhrady škody způsobené uhrazením pokut a jiných sankcí uložených orgány veřejné moci za porušení povinností dle právních předpisů, které vzniklo následkem porušení povinností Poskytovatele dle Smlouvy, se zavazuje Poskytovatel uhradit Zákazníkovi náhradu takto vzniklé škody až do výše všech účelně vynaložených nákladů, maximálně v limitu dle odst. 10.2.

10.5. Účelně vynaloženými náklady dle odst. 10.4 VOP se rozumí zejména náklady na pořízení nových dokumentů v elektronické podobě v souladu se zákonem o elektronických úkonech a náklady vynaložené na úhradu sankcí ze strany orgánů veřejné moci uložených Zákazníkovi v přímém důsledku ztráty, zničení nebo poškození dokumentů.

10.6. Zákazník se zavazuje využít všech účelných právních prostředků, včetně řádných i mimořádných opravných prostředků, k zabránění uložení sankce ze strany orgánů veřejné moci dle odst. 10.4 VOP, nebo k jejímu snížení.

10.7. Poškozením dokumentů Zákazníka se rozumí jakákoliv ztráta dat, k jejichž zachování se Poskytovatel zavázal dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

10.8. Poskytovatel nenese odpovědnost a nebude Zákazníkovi poskytovat náhradu ušlého zisku a dalších nepřímých a následných škod vzniklých v důsledku případného porušení povinností Poskytovatele při poskytování Služeb.

11. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

11.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozvěděly v souvislosti s výkonem práv a povinností ze Smlouvy,



a které jsou Smluvními stranami považované za důvěrné. Za důvěrné informace jsou Smluvními stranami považovány informace a skutečnosti:

11.1.1. které jsou označeny jako důvěrné,

11.1.2. které jsou obsahem dokumentů Zákazníka uložených na základě Smlouvy v prostředí datového centra společnosti Microsoft, nebyly-li tyto v čase uložení obecně známými, nebo se obecně známými staly během účinnosti Smlouvy, nestalo-li se tak na základě porušení povinností zachování důvěrnosti dle této Smlouvy nebo porušením povinností plynoucích z obecně závazných právních předpisů;

11.1.3. které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 ObčZ;

11.1.4. které jsou součástí zdravotnické dokumentace dle zákona o zdravotních službách.

11.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany, a podnikne nezbytná opatření za účelem ochrany jejich důvěrnosti, přičemž tato opatření musí být přijata alespoň v míře odpovídající opatřením přijatým pro ochranu svých vlastních důvěrných informací.

11.3. Za třetí osoby podle odst. 11.2 VOP se nepovažují:

11.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

11.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové,

11.3.3. zaměstnanci společnosti Microsoft,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám ve Smlouvě.

11.4. Smluvní strany důvěrné informace zpřístupní pouze svým pracovníkům nebo třetím osobám v rozsahu, který je nezbytný k plnění povinností dle Smlouvy, a za předpokladu, že jsou takové osoby vázány odpovídajícím závazkem mlčenlivosti.

11.5. Obě strany se zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění Smlouvy.

11.6. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o jakémkoli zjištěném neoprávněném použití nebo vyzrazení důvěrných informací a dále vzájemně spolupracovat při opětovném nabytí kontroly nad důvěrnými informacemi a zabránění jejich dalšího neoprávněného použití nebo vyzrazení.

11.7. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace druhé Smluvní strany, pokud tyto mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu, včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Než tak příslušná Smluvní strana učiní, musí usilovat o nejvyšší možnou míru ochrany důvěrných informací, a, pokud to je možné a není to v rozporu se zákonem, v dostatečném předstihu oznámit tuto skutečnost druhé Smluvní straně, aby tato měla přiměřenou možnost ochránit důvěrné informace.



11.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

11.8.1. jsou nebo se stanou veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

11.8.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

11.8.3. poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v nakládání s informacemi jako s důvěrnými.

11.9. Pro případ, že Poskytovatel bude na základě této Smlouvy zpracovávat ve smyslu zákona č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“) osobní údaje předané Zákazníkem, uzavírají Poskytovatel jako zpracovatel a Zákazník jako správce smlouvu o zpracování osobních údajů dle § 6 citovaného zákona, která tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

12. Platnost a účinnost Smlouvy

12.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2. Výpovědní doba činí pro Zákazníka i Poskytovatele tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

12.3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět, pokud se druhá Smluvní strana dostane do úpadku, nebo byl proti ní podán nikoliv účelový návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo byl takový návrh zamítnut pro nedostatek majetku Smluvní strany, nebo nebylo možné proti ní provést výkon rozhodnutí, či byl vůči ní zahájen výkon rozhodnutí, který nebyl zastaven do jednoho měsíce od jeho nařízení, nebo Zákazník ukončí poskytování zdravotních služeb v souladu s právními předpisy. Taková výpověď je účinná ke konci kalendářního měsíce, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena.

12.4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že Zákazník je v prodlení s úhradou ceny za poskytování Služeb po dobu delší než 15 dnů a tato nebyla uhrazena ani v dodatečně lhůtě stanovené Poskytovatelem. Výpovědní doba v tomto případě činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi.

12.5. Poskytovatel umožní Zákazníkovi před uplynutím výpovědní doby dle odst. 12.2 VOP nebo 12.4 VOP stažení všech dokumentů Zákazníka z prostředí datového centra společnosti Microsoft poskytnutého na základě Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že má povinnost tyto dokumenty ve stanovené lhůtě stáhnout. Po stažení dokumentů Zákazníka dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn dokumenty z prostředí datového centra společnosti Microsoft smazat. Zákazník nemá nárok na náhradu škody vzniklé odstraněním dokumentů z prostředí datového centra společnosti Microsoft dle tohoto odst. 12.5 VOP. Zákazník je povinen po stažení dokumentů z prostředí datového centra společnosti Microsoft podepsat prohlášení potvrzující tuto skutečnost s tím, že Poskytovatel je oprávněn tato data smazat.



12.6. Zákazník bere na vědomí, že po uplynutí devadesáti (90) dnů od výpovědi Smlouvy dle odst. 12.2 VOP nebo 12.4 VOP může Poskytovatel přesunout dokumenty z prostředí datového centra společnosti Microsoft na jiné vhodné uložení, přičemž bude zajištěna ochrana důvěrných informací a osobních údajů v souladu s podmínkami Smlouvy a jejich příloh. Povinnost Zákazníka převzít tyto dokumenty tím není dotčena.

12.7. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi součinnost potřebnou dle odst. 12.5 VOP a odst. 12.6 VOP v souladu se specifikací Služeb exitu dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

12.8. Zákazník bere na vědomí případnou povinnost Poskytovatele zpřístupnit zdravotnickou dokumentaci příslušnému správnímu orgánu dle § 57 zákona o zdravotních službách. Toto zpřístupnění není považováno za porušení důvěrnosti informací dle Smlouvy ani za porušení Smlouvy o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 3 Smlouvy.

12.9. Výpověď daná z jakéhokoli důvodu se nedotýká práv a povinností a nároků Smluvních stran vzniklých v době trvání účinnosti Smlouvy.

12.10. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu a smluvních pokut, ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací dle článku XI. Smlouvy se poskytuje po dobu pěti let od přijetí takových informací příslušnou Smluvní stranou, není-li výslovně stanoveno či Smluvními stranami dohodnuto jinak.

13. Řešení sporů

13.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

STAPRO s. r. o.

Pernštýnské nám. 51, Pardubice, PSČ 530 02

IČ: 13583531, DIČ: CZ 13583531